

Programme - Formation

« Référent qualité »

+

Objectif

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable :

- Identifier les aspects du plan qualité en formation.
- De maintenir le plan qualité à jour.
- De préparer un audit Qualiopi.

+

Contenu

Introduction.

Evaluation début formation (QCM)

1.L'information du public :

1. Les fiches produits des formations.
1. Les statistiques à partager avec le public.

Validation des acquis : quiz

2. L'ingénierie de formation.

1. L'étude du besoin.
2. Le contenu des formations.
3. Procédures de positionnement et d'évaluation des acquis début de formation.

Validation des acquis : quiz

3. Les conditions de déroulement des formations.

1. Le règlement intérieur.
2. L'adaptation des prestations aux publics bénéficiaires.
4. Les moyens humains.
5. Les moyens pédagogiques.
6. Les moyens techniques.
3. Évaluation des objectifs.

Validation des acquis : quiz

4.L'environnement professionnel.

1. Veille légale.
2. Veille pédagogique et technologique.
3. Veille métier.
4. Accompagnement/orientation des personnes en situation de handicap.
5. Les sous-traitants.

Validation des acquis : quiz

5. Le recueil des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.

1. Apprenants.
2. Formateurs.
3. Entreprises.
4. Financeurs.

Validation des acquis : quiz

6. La prise en compte des appréciations et le traitement des dysfonctionnements.

1. Analyse des questionnaires de satisfaction.
2. Traitements des dysfonctionnements.
3. Axes d'amélioration.

Validation des acquis : quiz

Conclusion:

Évaluation fin de formation.

QCM.

Grille évaluation.

+

Durée - tarif

○

Durée : 2 jours de formation soit 14 heures

○

Dates : à convenir

○

Nombre de stagiaires : entre 3 et 7 stagiaires

○

Tarif : sur devis.

○ Lieu : Distantiel via

+ **Public**

formation destinée aux formateurs, aux responsables des organismes de formations.

+ **Prérequis :**

Sans

+ **Evaluation - Sanction**

- Fiche de présence.

- Quiz

- QCM

- Grille d'évaluation

- Attestation remise en fin de formation.

+ **Modalité et délais d'accès**

Inscription à distance avant 14 jours de date de début de formation.

+ **Accessibilité pour les personnes en situation de handicap :**

Entretien préalable avec les participants. Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser à l'inscription votre handicap.

Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions en accord avec votre employeur. Il appartient au client pour les formations en

INTRA, de s'assurer que les locaux de formation soient accessibles aux personnes en situation de handicap.

+ **Moyens , modalités et ressources pédagogiques**

Méthodes pédagogiques :

La nature de la formation nécessite le recours à tous les types de méthodes pédagogiques : affirmative,

active, démonstrative, interrogative.

Moyens pédagogiques :

• Simulation.

• Vidéos.

• Power point.

• Cas pratiques.

• Mise en situation.

Ressources pédagogiques :

• Support de cours.

• Fiches pratiques.

Moyens techniques :

• Ordinateur connecté à internet

Mis à jour le 02/11/2022